



奋进

新征程 建功新时代 · 非凡十年 出彩周口



砥砺奋进谱新篇 助力周口更出彩

——周口移动全力构建“连接+算力+能力”新型服务体系纪实

记者 轩洋 通讯员 牛方园 李东浩 文/图

党的十八大以来，周口移动以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，始终牢记初心使命，全力构建“连接+算力+能力”新型服务体系，坚持以客户为中心，坚持稳中求进，全力夯实新基建、融合新要素、激发新动能，在创世界一流“力量大厦”中创先争优，在推动全市数字经济发展中勇毅前行。

夯实新基建 筑牢网络赋能根基

十年来，周口移动深耕于网络建设，顺利实现3G突破、4G同步、5G引领的跨越。2020年1月2日周口移动5G正式商用，周口移动成为周口市首个5G正式商用的运营商，周口也正式迈入5G时代。目前，周口移动已建设5G基站3300余个，实现城区连续覆盖、乡镇全覆盖和农村热点覆盖。截至目前，周口移动累计建设光纤宽带端口300余万个，覆盖全市近430余万户，1.4万个目标小区。

融合新要素 推动5G行业拓展

4G改变生活，5G改变社会。随着新一轮科技革命和产业变革深入发展，社会数字经济发展活力显著增强，数字经济发展进入快车道。在行业应用方面，周口移动积极推动5G行业拓展，结合本市行业特点，重点面向5G+智慧医疗、5G+工业互联网、5G+智慧农业等新型数字建设重点领域，打造了5G+院前急救、5G+AR远程协作、5G+高清会议等5G标杆应用场景。借助5G网络不断拓展乡村应用场景，持续提供更可靠、更稳定、更优质的网络服务，打造商水万亩良田5G+智慧农业试点等5G标杆应用场景，打通乡村信息传输的“最后一公里”，为周口建设数字乡村、推进乡村振兴插上“智慧翅膀”。周口移动联合上下游产业链合作伙伴，构建新型数字经济生态圈，扎实推进重点项目建设签约，目前，累计与120余家单位签订5G战略合作协议。



1. 周口移动5G700M项目首站开通
2. 2021年7月涉水抢修、配送停电机房设备
3. 5G智慧农业助力乡村振兴
4. 员工正在检查机房设备



激发新动能 强化央企责任担当

周口移动始终坚持“客户为根、服务为本”的服务理念，以客户需求为导向，推进服务与业务创新，不断开辟服务营销新渠道，充分利用数字媒体，以“中国移动周口10086”公众号、视频号、掌上营业厅等为载体，实现业务从“进行办、排队办”到“指尖办、随时办”的转变。

面对郑州“7·20”特大暴雨、“烟花”台风过境、大风对流天气等严峻灾情，周口移动第一时间启动一级应急响应机制，顺利完成网络应急保障工作。扎实开展“断卡”“安心”“清源”行动，利用AI、大数据等新一代信息技术，对电信诈骗、互联网诈骗特征进行大数据分析，建立断卡行动异常监控模型，持续迭代优化监控模型，压缩犯罪分子生存空间，有效打击治理电信网络诈骗犯罪，保障网络信息安全。

积极配合政府做好疫情防控信息化支撑，在商超、医院、高速路口、隔离点、各乡镇街道卡点等人流密集区域，借助“数字哨兵”、NB门磁、热成像、云广播和对讲机、“千里眼”等智能化防疫产品，提供包括防疫扫码测温、远程沟通

调度、隔离监控记录等服务，助力政府精准科学防控，全力保障疫情防控各项工作有序开展。

为全面助力打赢脱贫攻坚和推进数字乡村振兴计划，周口移动落实落细产业、人才、资金、消费等帮扶举措，通过互联网宣传、直播带货等方式帮助销售贫困农产品，向定点扶贫村派驻第一书记和工作队员30余人，投入无偿帮扶资金200余万元，帮助贫困村实现脱贫摘帽。

为了让移动服务惠及更多群体，周口移动面向老年客户开展“银发暖心”活动，在营业厅设置绿色暖心通道、爱心座椅，为厅内停留的老年人开放“小移课堂”讲解信息安全、防电信诈骗、手机APP使用等与电信服务相关的内容，跨越数字化鸿沟，让老年人也能享受信息时代的成果与便利。

砥砺奋进十年路，不忘初心再前行。接下来，周口移动将紧紧围绕市委、市政府中心工作，坚持以人民为中心，牢固树立新发展理念，以5G新型基础设施建设为抓手，促进数字经济和实体经济深度融合，奋力开创通信行业发展新局面，为全面建设社会主义现代化新周口作出新的更大贡献。



周口日报 广告 | 7

2022年10月19日 星期三

责任编辑:刘猛 版面设计:陈琼

周口移动公司鸟瞰图