



新时代 『枫桥经验』 西华实践

“枫城”故都唱响平安“和谐曲”

核心阅读

西华县是神话传说中女娲的故都，密集分布着盘古女娲共同创世的文化遗产群。近年来，西华县委、县政府注重发挥文化优势，坚持以人民为中心，积极打造特色鲜明的文化品牌，深入推进智能化建设，探索新时代“枫桥经验”西华实践，全力维护社会和谐稳定，走出了一条具有本地特色、符合现代社会治理规律的基层社会治理现代化之路。

以高水平安全 保障高质量发展

西华县坚持大抓基层、夯基础的鲜明导向，以“三联三化”网格化服务管理为抓手，突出“四个一”，织密基层治理网，以高水平安全保障高质量发展。

打造一个平台，实现“一键统管”。西华县投资2625万元，高标准建成占地2000平方米的县级平安建设促进中心，在保障综合治理、便民服务、双向交办、综合监督四个平台运行的基础上，并入云眼卫士、城市管理7个管理应用系统，让智能化成为破解基层社会治理难题的“技术密码”。目前，该中心收集处置各类事件7.9万余起，办结7.8万余起，办结率达99.7%。

创建一张网格，实现“一网通办”。西华县构建“三联三化”网格化服务管理体系，配备一级网格员22名、二级网格员452名、三级网格员1864名、四级网格员3157名、专职驻村辅警113名、一级网格员指导员21名、二级网格员指导员452名、二级政法联络员452名。建立县、乡、村、网格、微网格五级指挥体系，打造线上线下“双线服务”模式，逐步走出一条具有西华特色的网格化管理新路径。

打造一支队伍，实现“一站服务”。西华县打造由网格员、驻村(社区)辅警、网格员和政法联络员组成的“一长一警两员”网格队伍，按照“一人包多户、每户包到人”的原则，设置网格公示牌，方便群众及时反映问题，确保将矛盾纠纷化解在基层、解决在萌芽状态。

落实一套机制，实现“闭环管理”。西华县建立分析研判机制。一级网格每月、二级网格每半月、三级网格每周至少召开1次研判例会，及时发现苗头和矛盾隐患，做到限期办理。建立考核评价机制，实行月考评、季表彰制度，把网格化服务管理工作纳入平安建设年度考核，把平安建设年度考核结果作为年终评优评奖的重要依据，建立闭环管理机制。

近年来，西华县先后获得全国信访工作“三无”县、全省平安建设“优秀”等次县、全省“三无”创建工作先进县、全省重复信访案集中专项治理工作先进县等荣誉称号。西华县人民法院被评为“周口市三八红旗集体”，西华县人民检察院获得“全国模范检察院”荣誉称号，西华县公安局被市委、市政府荣记“集体二等功”，西华县司法局社区矫正中心被司法部授予“全国首批智慧矫正中心”荣誉称号，黄桥乡裴庄行政村被司法部、民政部命名为第九批“全国民主法治示范村(社区)”。西华县司法局逍遥司法所被省司法厅命名为“河南省枫桥司法所”，西华县人民法院大王庄人民法庭被周口市中级人民法院评为“枫桥式人民法庭”。

构建多元解纷新格局 推动诉源治理再升级

西华县人民检察院坚持和发展新时代“枫桥经验”，牢固树立“办信就是办案、办信就是办民生”的理念，多措并举做实矛盾纠纷多元化化解工作。

发挥领导“头雁”效应，高位推动矛盾纠纷化解工作。西华县人民检察院完善和推行院领导定点接访、预约接访、巡回接访、联合接访等制度，定期向社会公开接访人、接访时间、接访地点，让信访群众摸得着门、找得着人、说得着话。3年来，西华县人民检察院领导包办信访案件44起，均达到首次申诉“法结”“心结”一起解、就地解的效果。

整合内部检力资源，建立处理诉求协作机制。西华县人民检察院建立“业务部门一信访接待室”联动模式，将信访工作按部室职能进行划分，实行轮班接待制度，提升信访工作质效。

探索多元化预防化解矛盾纠纷新路径。西华县人民检察院升级改造“12309”检察服务中心，整合优化案件受理、控申接访、赔偿救助等检察服务职能，为群众提供“一站式”检察服务。设立政协委员检察服务站、人大代表接访窗口，架起检察机关与人民群众沟通的桥梁。依托“三联三化”网格化服务管理体系，不断延伸检察“触角”，创新打造“枫桥式”基层检察院。积极参与社会治理，针对办案过程中发现的问题制发检察建议，实现“治罪”与“治理”并重的良好效果。

践行新时代“枫桥经验” 创新诉前调解模式

西华县人民法院坚持和发展新时代“枫桥经验”，深化“三无”创建工作，用心用情把矛盾纠纷化解在基层。

强化源头治理，服务乡村振兴大局。西华县人民法院选派85名“政法联络员”下沉网格，开展日常普法宣传、释法答疑、纠纷调处等工作，就地发现、化解矛盾纠纷300余起。大力开展人民法院调解平台“三进”工作，将司法服务延伸到“离群众最近的地方”。持续提升“无讼”理念的社会知晓度和公众认可度，为近3年无诉讼案件的马岔行政村颁发“无讼村”牌匾。

加强协调联动，构建多元解纷模式。西华县人民法院持续优化诉讼服务，畅通“诉事速办”通道，做优“12368”诉讼服务热线。加大诉前调解工作力度，充分发挥人大代表、政协委员诉前调解室作用，2023年受理各类案件7072件，成功调解3726件，调解率达53%。打造“法庭+派出所”“法庭+司法所”等解纷模式，形成多方参与、多元化解矛盾纠纷工作机制。

永葆公正初心，打造为民服务平台。西华县人民法院畅通群众信访渠道，2023年化解各类涉法涉诉信访案

件78件，化解率达65%。积极开展食品安全宣传周活动、送法进校园活动。创新开展未成年人延伸帮教工作，护航“祖国花朵”健康成长。开展巡回审判活动，将优质的司法服务送到群众身边。

警民携手同行 共绘平安画卷

西华县公安局围绕“发案少、秩序好、社会稳定、群众满意”的总体要求，积极开展“三无”创建工作，不断完善社会矛盾纠纷多元预防调处机制，全面提升矛盾纠纷化解质效。

夯实领导责任。该局深入开展“三无”创建工作，成立领导小组，制定创建工作任务清单，明确具体目标任务，稳步推进创建工作，与公安工作同部署、同检查、同考核，自上而下将工作责任制落到实处。

健全工作机制。该局健全源头预防、多元解纷、“一村一警”等工作机制，大力开展矛盾纠纷排查化解工作，最大限度地消除社会安全隐患。

加强源头防范。该局紧紧围绕“矛盾不上交、平安不出事、服务不缺位”的工作理念，结合“豫豫平安”行动和辖区治安形势特点，采取有效措施，强化源头防范管理，全面提升辖区治安防控水平。

创新人民调解模式 擦亮基层治理新“枫”彩

西华县司法局充分发挥人民调解工作“第一道防线”作用，坚持和发展新时代“枫桥经验”，扎实开展人民调解工作，着力推进社会矛盾纠纷调解体系建设，为全县经济社会高质量发展营造安全稳定的社会环境。

加强人民调解员队伍建设。该局紧紧围绕全面推进乡村振兴战略，建立各级规范化人民调解委员会486个，配备专兼职人民调解员1795名。扎实推进行业专业性调委会建设，在劳动争议、婚姻家庭等重点领域，建立行业专业性人民调解委员会13个，配备专兼职人民调解员83名。构建以乡镇(街道)人民调解委员会为主导，以村(居)人民调解委员会为基础，以行业性、专业性人民调解委员会为补充，以个人调解室为延伸的多层次、宽领域、全覆盖的人民调解组织网络体系。

筑牢源头防范“防火墙”。该局构建了覆盖全县的矛盾纠纷县、乡镇(街道)、村(社区)三级人民调解网络组织，实现矛盾纠纷“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。聚焦婚姻家庭、房产物业、征地拆迁等重点领域，加大矛盾纠纷排查力度，将“法理情”融入矛盾纠纷化解工作中。

2023年，西华县公安局调解案件6599件，调解成功6561件，调解成功率达99%，不断提高矛盾纠纷排查的针对性、有效性，做到早发现、早调处、早化解，最大限度地消除社会安全隐患。

周口日报
特刊 | 4

2024年1月25日 星期四

责任编辑:宋海转
版面设计:张赞

总策划:尚红伟
总统筹:顾玉杰 王健 王伟宏
执行:刘博文 陈永团 任富强 臧秋花
文/图:蔡光宇 容静 张文娟 林璐 凌庆云



西华县人民检察院“12309”检察服务中心工作人员接待来访群众。



西华县公安局民警辅警进村入户开展普法宣传活动。



群众向西夏镇人民调解委员会赠送锦旗。



西华县人大常委会有关负责人调研西华县人民法院人大代表诉前调解工作室工作开展情况。